

CAR SHARING by NEVS ALLMÄNNA VILLKOR

Läs dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") noggrant eftersom de innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter. Genom att ha tillgång till eller använda Plattformen/Tjänsten accepterar du dessa Allmänna villkor.

Dessa Allmänna villkor gäller för personer som hyr ut en bil (nedan kallade bilägare) och personer som hyr en bil (nedan kallade hyrestagare). De Allmänna villkoren utgör ett rättsligt bindande avtal mellan dig och NEVS som reglerar din tillgång till och användning av Plattformen och Tjänsten (båda definierade nedan). När dessa Allmänna villkor anger "NEVS", "vi", "oss" eller "vår" så avser detta NEVS definierat enligt nedan.

Vår insamling och användning av dina personuppgifter i samband med din användning av Plattformen beskrivs i vår [Personuppgiftspolicy](#).

Bilägarna ansvarar ensamt för att identifiera, förstå och följa alla lagar, regler och förordningar som gäller för uthyrning av Bil. Till exempel har vissa länder lagar som begränsar möjligheten att hyra ut Bil vilket kan innebära att Bilägare kan behöva ett tillstånd för uthyrning. Bilägaren ansvarar vidare för att identifiera och erhålla nödvändiga licenser, tillstånd eller registreringar för alla uthyrningstjänster de erbjuder genom Plattformen. Påföljder kan omfatta böter eller annan verkställighet. Om du har frågor om vilka lokala lagar som gäller för uthyrning av dina Bilar så bör du alltid söka juridisk vägledning.

1. Definitioner

1.1 I dessa Allmänna villkor betyder:

"Administrationsavgift"	den administrationsavgift för manuell hantering (t.ex. vid påförda böter) som NEVS tar ut i enlighet med vad som vid var tid framgår av Avgifter och kostnader.
"Appen"	våra applikationer för mobil, surfplatta eller annan smart enhet som ger dig tillgång till Tjänsten.
"Användare"	en fysisk person som har skapat en profil på Plattformen.
"Bil"	fordon som får framföras med B-körkort.
"Bilägare"	Användare som hyr ut en Bil i ett Hyresavtal.
"Bokning"	den elektroniska bokning som Hyrestagaren genomför genom att fylla i bokningsuppgifter och där Bilägarens uppgifter om Bilen och dess tillgänglighet hämtas från dess profil.
"Förmedlingsavgift"	förmedlingsavgift som NEVS tar ut

	från Bilägaren i enlighet med vad som vid var tid framgår av Avgifter och kostnader.
"Försäkringsavgift"	den premie som NEVS debiterar Hyrestagaren på uppdrag av Försäkringsgivaren i enlighet med vad som vid var tid framgår av Avgifter och kostnader.
"Försäkringen"	den gruppskadeförsäkring som Försäkringsgivaren tillhandahåller för Bilägaren och Hyrestagaren när Bilen hyrs ut via Plattformen.
"Försäkringsgivare"	försäkringsbolaget som tillhandahåller Försäkringen.
"Hyresavgift"	avgiften för att hyra Bilen som har avtalats mellan Hyrestagaren och Bilägaren genom Bokningen, exklusive Serviceavgiften, Förmedlingsavgiften, Försäkringsavgiften och eventuella extra avgifter och kostnader.
"Hyresavtal"	hyresavtalet som Användare ingår genom Bokningen och vars innehåll utgörs av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Allmänna villkor (inklusive dess bilagor) för respektive Hyrestagare och Bilägare.
"Hyresperiod"	avtalstiden enligt Hyresavtalet som följer av Bokningen.
"Hyrestagare"	En Användare som är den part som hyr i ett Hyresavtal.
"Immateriella rättigheter"	patent (inklusive bruksmönster), designpatent, design- och mönsterrättigheter (oavsett om de är registrerbara eller inte), upphovsrätt, närstående rättigheter, ideella rättigheter, rättigheter i databaser, varumärken, företagshemligheter, know-how, firmanamn, rättigheter enligt marknadsföringslagstiftning, topografiska rättigheter, kretsmönsterrättigheter till halvledarprodukter och alla övriga immateriella rättigheter; i samtliga fall oavsett om dessa är registrerade

	eller registrerbara, och samtliga ansökningar till någon av ovan nämnda rättigheter samt rätt att ansöka om desamma och alla rättigheter och former av skydd av liknande karaktär eller som har liknande effekt som desamma någonstans i världen.
"Innehåll"	all information som NEVS, eller annan för dess räkning, lägger ut på Plattformen, inklusive, men inte begränsat till Plattformens layout och "utseende och intryck", logotyper och varumärken.
"Extra kilometerkostnad"	kostnad för det antal kilometers som har körts utöver det som följer av Bokningen.
"NEVS"	National Electric Vehicle Sweden AB, Saabvägen 5, 461 38 Trollhättan.
"NEVS Immateriella rättigheter"	alla immateriella rättigheter hänförliga till Tjänsten, Plattformen, Innehållet och Utrustningen.
"Plattform"	Webbplatsen, Appen och applikationsprogramgränssnitt och tillhörande tjänster.
"Profil"	din profilsida som du skapar och administrerar när du registrerar dig som Användare på Plattformen.
"Serviceavgift"	den serviceavgift som NEVS tar ut från Hyrestagaren exkluderande eventuell Administrationsavgift i enlighet med NEVS vid var tid tillämpade Avgifter och kostnader.
"Tjänst"	tjänst som gör det möjligt att hyra och hyra ut Bil mellan Användare genom Plattformen.
"Utrustning"	den hårdvara som NEVS förser Bilen med för att Tjänsten ska fungera, inklusive men inte begränsat till NEVS nyckelbox och OBD-dongel (On Board Diagnostics).
"Verifierad användare"	en Användare verifierad av NEVS baserat på kontroll av giltigt körkort och identitetskontroll vid registrering av profil av den information som Användaren tillhandahåller.

"Webbplats"

NEVS webbplats, inklusive samtliga underliggande webbplatser och alla andra webbplatser, inklusive men inte begränsat till www.nevs.com/carsharing.

- 1.2 Andra ord och uttryck som skrivs med inledande versal har i de Allmänna Villkoren den betydelse som anges på andra ställen i de Allmänna Villkoren.

2. Hur Plattformen och Tjänsten fungerar

- 2.1 Plattformen och Tjänsterna används för att underlätta delning av Bil och bokning av Bil som är tillgängliga på Plattformen.
- 2.2 Du kan se tillgängliga Bilar som en oregistrerad besökare på Plattformen. Om du vill boka en Bil eller allokera din Bil för uthyrningen måste du först registrera dig som en Användare på Plattformen.
- 2.3 Utöver Plattformen tillhandahåller NEVS:
- 2.4 förmedling av betalningar till varje Bilägare från Hyrestagare, och
- 2.5 försäkringsskydd för Bilar när de hyrs ut via Plattformen.

3. Ändring av Allmänna Villkor

- 3.1 Vi har rätt att under avtalsperioden ändra de Allmänna villkoren. Vi kommer i så fall att informera dig om ändringen genom meddelande per e-post och tillhandahålla information på Webbplatsen senast två (2) veckor innan avsedd ändring träder i kraft. Din fortsatta användning av Plattformen efter att dessa Allmänna villkor har ändrats innebär att du oåterkalleligen godkänner ändringen. Om du inte godkänner ändringen kommer du inte längre att kunna använda Tjänsten och du kommer att ges möjligheten att avregistrera dig.

Vi har rätt att under avtalsperioden ändra prislistan för Användare. Vid sådan ändring kommer du att informeras genom meddelande per e-post och tillhandahålla information på Webbplatsen senast en (1) månad innan prisjustering.

4. Ångerrätt

För profilregistrering tillämpar NEVS 14 dagars ångerrätt från den dag då profil registrerades på Plattformen. Önskan att tillämpa ångerrätten ska meddelas NEVS via kundsupport@nevs.com senast 14 dagar efter registreringsdatum. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns tillgängligt på Konsumentverkets webbplats. Vid en eller flera genomförda bokningar eller allokeringar upphör ångerrätten att gälla.

5. Registrering, avregistrering av profil och krav på Användare

- 5.1 För att kunna använda Tjänsten måste du registrera dig som en Användare och skapa en profil. Tjänsten är bara tillgänglig för Verifierade användare.
- 5.2 För att få tillgång till Tjänsten måste du uppfylla kraven på Bilägare respektive Hyrestagare. Vi förbehåller oss dock rätten att acceptera respektive att vägra registrering av Användare.

- 5.3 Du ansvarar för att registrera dina riktiga uppgifter i din profil om din identitet och hemadress. Samtliga registrerade uppgifter måste vara korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du får vidare endast registrera ett telefonnummer där du kan nås (förbetalda SIM-kort är inte tillåtna). Eventuella överträdelser av dessa skyldigheter kan leda till att du inte är berättigad att använda Tjänsten.
- 5.4 Genom att registrera dig som en Användare och använda Tjänsten och/eller ingå ett Hyresavtal försäkras du att du uppfyller (och kommer fortsätta att uppfylla) alla de krav som anges nedan. I den händelse du inte efterlever dessa Allmänna villkor får du inte använda Tjänsten och vi har rätt att stänga av dig från Tjänsten och ta bort din profil, utan förvarning eller kompensation, och försäkringsskyddet kan nekas.
- 5.5 Vi har rätt att radera Bilen från Plattformen när som helst och avsluta alla eventuella väntande Bokningar eller blockera din användning av Tjänsten och/eller ta bort din profil om vi misstänker att du bryter mot ett eller flera av kraven i dessa Allmänna villkor.
- 5.6 Avregistrering av profil**
- 5.7 Du har rätt att när som helst sluta använda Tjänsten och avregistrera din profil. Avregistreringen av din profil kommer inte att påverka något Hyresavtal som redan har ingåtts innan din profil avregistrerades.
- 5.8 Om du är berättigad till att motta en betalning och/eller fortfarande innehar ett saldo vid det tillfälle när din profil sägs upp, kommer vi att se till att sådana belopp betalas ut till dig.
- 5.9 När du avregistrerar din profil kommer alla belopp som du är skyldig NEVS att förfalla till betalning omedelbart med omedelbar verkan.
- 5.10 När du avregistrerar din profil är du skyldig att skicka tillbaka Utrustningen i enlighet med NEVS anvisningar genom att kontakta NEVS kundsupport.
- 5.11 Krav på Bilägare**
- Följande krav gäller för Bilägare.
- (a) Registrera endast Bil för uthyrning som du äger enligt Vägtrafikregistret och som du kommer fortsätta att äga under hela Hyresperioden.
 - (a) Du måste vara över 18 år.
 - (b) Skapa inte flera profiler eller flera listor för samma Bil på Plattformen.
 - (c) Erbjud endast Bil för uthyrning som följer lagar och förordningar. Bilen måste underhållas regelbundet och underhållas enligt tillverkarens rekommendationer och ha all nödvändig säkerhetsutrustning.
 - (d) Erbjud endast Bil för uthyrning som, enlighet din kännedom, är i gott skick, inklusive däck, bromsar, strålkastare, andra lampor, styrning och säkerhetsbälten när Bilen hyrs på Plattformen.
 - (e) Erbjud endast Bil för uthyrning utan funktionsfel som kan påverka komforten vid hyra (t.ex. ej fungerande luftkonditionering eller fönster).
 - (f) Du får inte manipulera, ta bort eller skada Utrustningen.

- (g) Du måste ha två nycklar och lämna en nyckel i NEVS nyckelbox.
- (h) Du måste ha accepterat dessa Allmänna villkor.

5.12 Krav på Bil som allokeras för uthyrning

Följande krav gäller för Bilen. Oaktat nedan förbehåller sig NEVS rätten att godkänna eller avvisa en Bil av tekniska skäl.

- (a) Bilen är registrerad i Sverige, är inte avställd eller belastad med körförbud samt besiktigad med sedvanligt betald fordonsskatt.
- (b) Bilen är en personbil eller bil med en totalvikt om max 3500 kg om det är en lätt lastbil och är en omodifierad privatbil.
- (c) Bilen ska ha en giltig trafikförsäkring enligt Vägtrafikregistret och vara helförsäkrad.
- (a) Bilens marknadsvärde får vara högst SEK 750 000.
- (b) Registreringsbeviset får inte förvaras i Bilen.
- (c) Om Bilen ägs av en leasinggivare ska ett skriftligt tillstånd för uthyrning från sådan leasinggivare lämnas till NEVS kundsupport.
- (d) Bilen är trafikduglig och har minst 50% sammanlagt bränsle.

5.13 Krav på Hyrestagare

Följande krav gäller för Hyrestagare (och eventuella tillkommande förare).

- (a) Du måste vara minst 20 år.
- (a) Du har ett giltigt svenskt B-körkort sedan minst 1 år innan Bokningen och under Hyresperioden.
- (b) Du får inte skapa flera profiler på Plattformen.
- (c) Du måste registrera ett giltigt betalkort vid bokningstillfället och betala enligt dina skyldigheter vid utcheckningen.
- (d) Du får inte enligt lag eller förordning vara förbjuden att köra Bilen.
- (e) Du får inte manipulera, ta bort eller skada Utrustningen.
- (f) Du måste återlämna Bilägarens nyckel i NEVS nyckelbox.
- (g) Du får endast köra Bilen inom Sverige.
- (h) Du måste ha accepterat dessa Allmänna villkor och följa Hyresavtalet.

- 5.14 Användare ansvarar för all skada och alla kostnader som orsakas av att du och/eller din Bil inte fullständigt uppfyller kraven som nämns i denna punkt 5 ovan. Detta inkluderar men är inte begränsat till ansvar för förtida upphörande av Hyresavtalet på grund av brott mot Hyresavtalet eller dåligt fordonsunderhåll. I så fall måste Bilägaren återbetala den inbetalade Hyresavgiften till Hyrestagaren pro rata och betala tillbaka eventuella ytterligare kostnader som utgår.

6. Plattformen/Tjänsten

- 6.1 Du är införstådd med att Plattformen/Tjänsten är ett verktyg för Användare att ingå Hyresavtal med varandra. NEVS tillhandahåller endast Plattformen/Tjänsten och är inte en part till Hyresavtalet. NEVS har således inget ansvar enligt Hyresavtalet.
- 6.2 Plattformen/Tjänsten/Utrustningen tillhandahålls "som den är" och "såsom tillgänglig" och du är införstådd med att Tjänsten är begränsad till den typ av funktioner eller egenskaper i det skick såsom det tillhandahålls på Plattformen/Tjänsten/Utrustningen vid det tillfälle då du använder den. NEVS lämnar inga garantier, varken uttryckligen eller underförstått av något slag eller andra åtaganden avseende lämplighet, kvalitet, tillförlitlighet, ändamålsenlighet, inklusive, men inte begränsat till, Tjänsten, Plattformen eller dess innehåll, eller Utrustningen.
- 6.3 Plattformen/Tjänsten/Utrustningen kommer inte att vara tillgänglig vid alla tillfällen eller utan avbrott eller stopp. Plattformen/Tjänsten/Utrustningen kan vara otillgänglig av olika skäl inkluderande, men inte begränsat till, avbrott i Internet- eller telefonuppkoppling eller som ett resultat av virus eller fel/defekter. Vi kan också komma att stänga ned Tjänsten tillfälligt eller permanent och/eller begränsa dess användning, utan föregående meddelande om vi anser att detta är nödvändigt. NEVS ansvarar inte för någon skada som beror på att Tjänsten är otillgänglig (oavsett om det är tillfälligt eller permanent) eller om den blir otillgänglig under användning.
- 6.4 Du ansvarar gentemot oss och mot andra Användare genom oss för all information som du gör tillgänglig på din profil eller som du utbyter på något annat sätt i samband med ett Hyresavtal, Försäkringsavtal och/eller en Hyresförfrågan.
- 6.5 Du är införstådd med att vi inte lämnar några garantier, varken uttryckligen eller underförstått av något slag inklusive men inte begränsat till Bilar som erbjuds via Plattformen och att vi inte kontrollerar den information som görs tillgänglig på Plattformen, inklusive men inte begränsat till profiler eller innehåll. NEVS ansvarar inte för någon skada som beror på informationen som görs tillgänglig på Plattformen.

7. Ingående av Hyresavtal

- 7.1 Hyresavtalet ingås mellan Hyrestagaren och Bilägaren genom att Hyrestagaren genomför en Bokning av Bilen.
- 7.2 Bilägaren anger när Bilen är ledig via Plattformen och erbjuder en öppen förfrågan om att hyra ut Bilen till en Användare. Om det inte finns någon bokning för den tilltänkta Hyresperioden kommer Bokningen att godkännas automatiskt. Accept av Bilägarens hyresförfrågan sker således av Hyrestagaren och Bokningen utgör en del av Hyresavtalet.
- 7.3 Hyrestagaren får inte hyra mer än ett (1) fordon via Plattformen för samma period eller under perioder som överlappar varandra.
- 7.4 NEVS är inte en part till Hyresavtalet utan agerar endast som en mellanhand genom att tillhandahålla Plattformen.

8. Skyldigheter enligt Hyresavtalet

- 8.1 Hyrestagaren är ansvarig för Bilen under Hyresperioden och alla kostnader som avser användandet av Bilen såsom dess skick, framförande/parkering och säkerhet.
- 8.2 Hyrestagaren får endast själv köra Bilen.
- 8.3 Hyrestagaren och Bilägaren är ansvariga fullt ut för att korrekt och fullständigt fylla i all information samt checka in och ut via Plattformen och/eller Appen.
- 8.4 Hyrestagaren ska lämna tillbaka Bilen:
- (a) på den dag, tid och plats som överenskommits i Hyresavtalet,
 - (b) utan några personliga tillhörigheter kvar i Bilen,
 - (a) samtliga tillhörigheter som fanns i Bilen vid Hyrestagarens incheckning, och
 - (b) i samma skick som Bilen var vid incheckning av Bilen.
- 8.5 Hyrestagaren är ansvarig för all skada som Bilägaren, NEVS och/eller tredje man orsakas av Hyrestagarens underlåtenhet att till fullo eller delvis iaktta sina skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor.
- 8.6 Hyrestagaren och Bilägaren ska samarbeta vid hantering av skadeståndskrav och är införstådda med NEVS vid var tid tillämpade [Avgifter och kostnader](#) som NEVS kan tillämpa och få ersättning för, som ett tillägg till den faktiska skadan som orsakats Bilägaren och/eller NEVS.

9. In- och utcheckning

- 9.1 När Hyresperioden påbörjas är Hyrestagaren vid incheckning skyldig att kontrollera och indikera (elektroniskt via Plattformen) Bilens befintliga skador genom att ta bilder på nya skador som inte redan är angivna av Bilägaren för Bilen (utsidan och insidan) i enlighet med NEVS vid var tid tillämpade instruktioner i Appen/Plattformen i samband med incheckningen.
- 9.2 När Hyresperioden har löpt ut är Hyrestagaren vid utcheckning skyldig att indikera (elektroniskt via Plattformen) om Bilen har skadats under Hyresperioden genom att (i) göra anmäla via Appen/Plattformen, och (ii) fylla i en skaderapport som underlag för försäkringsbolaget. Hyrestagaren ska därutöver också i samband med utcheckningen ta bilder på Bilen (utsidan och insidan) i enlighet med NEVS vid var tid tillämpade instruktioner i Appen/Plattformen och spara dessa i minst 30 dagar.
- 9.3 Om Hyrestagaren inte tar de bilder som anges i punkterna 9.1-9.2 i enlighet med NEVS vid var tid tillämpade instruktioner har Hyrestagaren bevisbördan för eventuella skador på Bilen. Hyrestagaren har då bevisbördan för att skadan inte orsakades under Hyresperioden. Om Hyrestagaren, enligt NEVS uppfattning, inte kan visa att skadan inte orsakades under Hyresperioden är denne skyldig att betala för skador på Bilen som rapporteras. Denna självkostnad uppgår till självrisken enligt Försäkringens villkor om Försäkringen är tillämplig.

10. Hyresavtalets giltighetstid och upphörande

- 10.1 Hyresavtalet gäller under Hyresperioden i enlighet med Bokningen och upphör automatiskt när Hyresperioden löper ut och efter att samtliga betalningar reglerats.

Hyresavtalet upphör inte bara för att Bilen lämnas tillbaka tidigare än i enlighet med Hyresavtalet (och inga avgifter kommer att återbetalas).

- 10.2 Hyrestagaren respektive Bilägaren har rätt att säga upp Hyresavtalet utan kostnad när som helst i Appen men minst två (2) timmar innan Hyresperioden påbörjas. Vid senare avbokning/upsägning ska göras till NEVS kundsupport innan Hyresperioden påbörjas.

11. Försäkring och skada

- 11.1 Försäkringen gäller under Hyresperioden och regleras av Försäkringsgivarens vid var tid tillämpade försäkringsvillkor som framgår av [Avgifter och kostnader](#). Om Användaren inte följer Hyresavtalet eller dessa Allmänna villkor kan NEVS inte garantera att Försäkringen gäller, t.ex. om Bilen framförs av någon annan än Användaren eller förs utanför det geografiska område där Försäkringen gäller.
- 11.2 Hyrestagaren är fullt ut ansvarig för all typ av skada. Om skadan inte upptäcks när Bilen lämnas tillbaka, men rapporteras till Hyrestagaren och NEVS skriftligen inom 48 timmar (såvida inte Bilägaren enligt NEVS har giltiga skäl och meddelat detta till NEVS kundservice fått meddelat, antas skadan ha uppstått under Hyresperioden, för vilken Hyrestagaren kommer att vara ansvarsskyldig. Undantag gäller för skador på grund av förslitning av Bilen.
- 11.3 Om skadan täcks av Försäkringen, kommer Hyrestagarens ansvar vara begränsat till att betala självrisk i enlighet med [Avgifter och kostnader](#).
- 11.4 Försäkringsgivaren har rätt att kräva att Hyrestagaren och/eller Bilägaren lämnar in ett fullständigt ifyllt och undertecknat europeiskt skadestandsformulär. Om Hyrestagaren eller Bilägaren inte samarbetar på ett tillfredsställande sätt i detta avseende, kommer den part som inte samarbetar att ensam ansvara för eventuell skada som uppstår. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, skada som uppstår och som inte täcks av Försäkringsbolaget eftersom Användare inte samarbetar på ett tillfredsställande sätt.
- 11.5 Om det blir uppenbart, enligt NEVS eller Försäkringsgivarens uppfattning, att en Bilägare försöker att lura på en Bil till Hyrestagaren med en redan befintlig skada på Bilen, kommer de faktiska kostnaderna som orsakas i samband därmed såsom nödvändig värdering av skada, hantering av skadestandskrav och extra administrativa handlingar och rapportering av försäkringsbedrägeri till polisen, att indrivnas från Bilägaren, samt Administrationsavgift i enlighet med NEVS vid var tid tillämpade [Avgifter och kostnader](#). Beloppet kommer att uppgå till minst SEK 10 000 för varje incident. Vidare upphör Försäkringen till förmån för Bilägaren.
- 11.6 Bilägaren ansvarar själv för att underrätta sitt befintliga försäkringsbolag att Bilen kommer att hyras ut, att dess befintliga försäkringsbolags allmänna villkor efterlevs och måste sålunda själv bedöma om antalet kilometer per år med hänsyn till den aktuella försäkringen bör ändras och meddela det befintliga försäkringsbolaget om detta.

12. Betalning, avgifter och kostnader

- 12.1 För nyttjande av Tjänsten gäller den prislista som från tid till annan framgår av [Avgifter och kostnader](#), inkluderande Hyresavgiften, Serviceavgiften och eventuella extra avgifter och kostnader. I samband med Bokning ges en uppskattning av

avgiften för Bokningen baserat på den prislista som är tillämplig vid bokningstillfället. Den slutliga avgiften för Bokningen utgår däremot i enlighet med den prislista som är tillämplig vid start av Hyresperioden och ska betalas av Hyrestagaren vid utcheckning. Om Hyrestagaren inte betalat belopp som förfallit till betalning ska Hyrestagaren betala i enlighet med av NEVS skickat betalningskrav per epost inom fem dagar. Vid fortsatt utebliven betalning tillämpar NEVS påminnelseavgift som framgår av [Avgifter och kostnader](#) och dröjsmålsränta enligt lag.

- 12.2 Hyresavgiften fastställs av Bilägaren, inom de minimi- och maximibelopp som anvisats av oss som baseras på lämnade uppgifter om Bilen.
- 12.3 Extra kilometerkostnad utöver det antal inkluderande kilometer (antalet kilometer som ingår i Hyresavgiften) framgår av [Avgifter och kostnader](#). Kostnaden framräknas automatiskt vid utcheckning och baseras på det antalet extra kilometer som körts enligt Utrustningen.
- 12.4 Det är inte tillåtet att Användare kommer överens om andra avgifter och kostnader avseende Tjänsten.
- 12.5 Information om betalningsmetoder tillhandahålls på Plattformen. Alla betalningar kommer att hanteras i samarbete med en tredje part.
- 12.6 NEVS kommer att betala ut Bilägarens andel utan dröjsmål från det att NEVS erhållit betalning från sådan tredje part vilket i de flesta fall är inom en kalendervecka.
- 12.7 NEVS ansvarar inte för eventuella misstag som gjorts vid ingående av Hyresavtalet, inklusive, men inte begränsat till, felaktiga uppgifter i profil, Hyresperiod, Hyresavgifter och/eller Bil.
- 12.8 Du är införstådd med att NEVS har rätt till extra avgifter och kostnader efter Hyresperioden, som ett tillägg till Hyresavgiften i enlighet med vad som vid var tid framgår av [Avgifter och kostnader](#), inklusive men inte begränsat till kostnader med avseende på eventuellt tillkommande moms eller andra skatter som tillkommer på beloppen i denna punkt 12 eller på Hyresavgiften.
- 12.9 NEVS är inte skyldigt att betala sådana extra kostnader till Bilägaren om och i den mån (i) NEVS efter rimliga ansträngningar inte lyckas inkassera tilläggsavgifterna, oavsett anledning till detta, eller (ii) kostnaderna inte omfattas av Försäkringen.
- 12.10 NEVS har rätt att när som helst kvitta belopp som förfallit till betalning och/eller upphäva Tjänsten.

13. Immateriella rättigheter

- 13.1 Samtliga NEVS Immateriella rättigheter innehas av NEVS och/eller dess licensgivare.
- 13.2 NEVS upplåter härmed en begränsad, personlig, ej licensieringsbar eller överlåtningsbar, återkallelig rätt till Användaren för att använda NEVS Immateriella rättigheter enligt dessa Allmänna villkor. All annan användning av NEVS Immateriella rättigheter utgör ett brott mot dessa Allmänna villkor.

- 13.3 Du får inte modifiera några meddelanden avseende NEVS Immateriella rättigheter eller , inklusive, men inte begränsat till, att ta bort dem, göra dem oläsliga, gömma dem eller ändra dem.
- 13.4 I den mån eventuella immateriella rättigheter har inkluderats i innehållet i din profil, beviljar du härmed en begränsad, global, oåterkallelig, licensieringsbar, överlåtningsbar och kostnadsfri rätt för NEVS att använda och visa sådan information i din profil till andra Användare.
- 14. Ansvarsbegränsning**
- 14.1 NEVS sammanlagda ansvar i förhållande till direkt skada eller förlust (oavsett hur skadan eller förlusten orsakats, inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) som uppstår under eller i samband med dessa Allmänna villkor ska vara begränsat till det lägre av (i) det belopp Användaren erlagt till NEVS under en föregående period om 12 månader, eller (ii) SEK 10 000.
- 14.2 NEVS ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med dessa Allmänna villkor, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information, eller intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid ingåendet av dessa Allmänna villkor (även om NEVS upplysts om risken för sådan skada eller förlust).
- 14.3 NEVS ansvarar inte i något fall för skada som ett resultat av:
- (a) information som Användaren lägger ut på Plattformen eller i profiler,
 - (b) skada på eller förlust av egendom, inklusive en Bil,
 - (c) trafik- eller parkeringsöverträdelser hänförligt till en Bil,
 - (d) bränslekostnader hänförligt till en Bil,
 - (e) en Användares brott mot dessa Allmänna villkor,
 - (f) uppsägning av ett Hyresavtalet, avbrott av Tjänsten, borttagande av en profil och/eller nedstängning av Plattformen,
 - (g) riktigheten i de kontroller som NEVS genomför för en Verifierad användare, och
 - (h) information som NEVS mottar från tredje man eller information som lagts ut på tredje mans webbplatser, till vilka NEVS hänvisar.
- 14.4 Du ska hålla NEVS skadeslöst mot alla typer av skada och kostnader, inklusive, men inte begränsat till, brott mot dessa Allmänna villkor, intrång i NEVS Immateriella rättigheter, skadeståndskrav från tredje man, inkasseringkostnader, ränta enligt lag, eventuella utestående extra avgifter eller böter, och kostnader för rättslig hjälp som NEVS ådrar sig och som uppstår till följd av det som anges ovan eller din användning av Tjänsten eller en överträdelse eller brott mot Hyresavtalet.

15. Övriga bestämmelser

- 15.1 Om tvist ej kan lösas i samförstånd med NEVS kundservice, ska Användaren i egenskap av en konsument, i första hand vända sig till ARN (Allmänna Reklamationsnämnden). Mer information finns tillgänglig på www.arn.se.
- 15.2 Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och ska avgöras enligt punkt 15.1 ovan eller i sista hand av allmän svensk domstol.
- 15.3 Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och NEVS kommer att uppdatera de Allmänna villkoren med en bestämmelse som är giltig för att vidmakthålla de Allmänna villkorens struktur, syfte och anda.
- 15.4 NEVS har rätt att överlåta detta avtal till tredje part eller pantsätta alla typer av skadeståndskrav, befogenheter, rättigheter och skyldigheter, samt åtgärder som avser de Allmänna villkoren och kommer att meddela dig om överlåtelse sker.