

## CAR SHARING by NEVS PERSONUPPGIFTSPOLICY

### 1. Inledning

Vi är National Electric Vehicle Sweden AB med org. nr 556889-7556 ("NEVS") och är ansvariga såsom personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Alla referenser i denna personuppgiftspolicy till "vi", "oss" och "vår" ska anses utgöra en referens till NEVS. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter.

### 1. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar till NEVS behandling av personuppgifter avseende nyttjande av NEVS mobilapplikation och plattform för förmedling av fordon samt för besökare på NEVS webbplats <http://nevs.com>.

Personuppgiftspolicyn omfattar även vår behandling som utförs när du som kund, eller representant för en kund, använder våra tjänster. Denna personuppgiftspolicy innehåller bland annat information om de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter, vilka vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

För mer information om hur vi hanterar cookies, vänligen läs vår [\[Cookie policy\]](#).

### 2. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

NEVS behandlar dina personuppgifter på det sätt och för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål baserar NEVS sin behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där NEVS eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som NEVS baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Tillhandahålla plattformen och webbplats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bearbetning av information för att leverera en korrekt, fungerade och anpassad plattform och webbplats till dig.</li> <li>Felsökning av plattform och webbplats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (språkinställning, IP-adress, webbläsarinställning, operativsystem, skärmupplösning och plattform).</li> </ul>
Rättslig grund: Interesseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla plattform och webbplats samt för att felsöka dessa.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter 30 dagar från tidpunkten för ditt besök på webbsidan.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Tillhandahålla information om tjänsten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla information om tjänsten.</li> <li>Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice.</li> <li>Identifiera och bedöma var tjänsten efterfrågas samt kommunicera förändringar i geografisk täckning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>E-postadress</li> <li>Postnummer</li> </ul>
Rättslig grund: Interesseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla information om tjänsten och bedöma dess tillgänglighet för dig.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter 12 månader från tidpunkten för din kontakt med oss.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Skapa och administrera personligt användarkonto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Använda de personuppgifter som samlas in för att skapa och administrera ditt medlemskap som gör det möjligt för dig att ta del av tjänsten.</li> <li>• Skapandet av inloggningsfunktion och verifiera användare vid inloggning.</li> <li>• Säkerställa identitet.</li> <li>• Säkerställa behörighet till registrerade fordon.</li> <li>• Säkerställa behörighet till framförande av fordon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Ålder.</li> <li>• Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress, postnummer, ort, land. )</li> <li>• Vilken bostadsrättsförening du är medlem i.</li> <li>• Användarnamn och lösenord.</li> <li>• Foto på din bil.</li> <li>• Körkortskortsinformation (namn, personnummer, giltighetstid).</li> <li>• Fordonsuppgifter (ägarförhållande, märke, modell, fordonsår, registreringsnummer, VIN-nr, fordonsstatus, status och datum vid besiktning).</li> <li>• Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (språkinställning, IP-adress, webbläsarinställning, operativsystem, skärmupplösning och plattform).</li> </ul>
Rättslig grund: Fullgörande av avtal.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter till och med avregistrering av användarprofil.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Registrering och tillgängliggörande av fordon.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering av fordon på personlig profil.</li><li>• Tillgängliggörande av fordon via plattformen eller webbplats.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Ålder.</li><li>• Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress, postnummer, ort, land).</li><li>• Fordonsuppgifter (ägarförhållande, märke, modell, fordonsår, registreringsnummer, VIN-nr, fordonsstatus, fordonsbeskrivning, status och datum vid besiktning).</li><li>• Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (språkinställning, IP-adress, webbläsarinställning, operativsystem, skärmupplösning och plattform).</li></ul>
Rättslig grund: Fullgörande av avtal.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter till och med avregistrering av användarprofil.		

framtida bokningar.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal.

Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet avslutats samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förmedling av fordon / arrangera ingående av hyresavtal mellan fordonsägare och hyrestagare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förmedling av fordon.</li> <li>• Arrangera ingående av hyresavtal mellan fordonsägare och hyrestagare.</li> <li>• Betalning och fakturering.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress, postnummer, ort, land).</li> <li>• Information om beviljande eller nekande av fordonsförsäkring.</li> <li>• Fordonsuppgifter (ägarförhållande, märke, modell, fordonsår, registreringsnummer, VIN-nr, fordonsstatus, status och datum vid besiktning).</li> <li>• Betalningsinformation (bank, kontonummer, clearingnummer, transaktions-id, transaktionsdatum och belopp).</li> <li>• Fordonsposition (avseende hämtning och lämning av fordon, granskning mot geografiska restriktioner, körsträcka, trängselskatt och broavgift).</li> <li>• Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (språkinställning, IP-adress, webbläsarinställning, operativsystem, skärmupplösning och plattform).</li> </ul>
Rättslig grund: Fullgörande av avtal.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter under avtalets giltighetstid och för en tid om 3 år därefter för att kunna		

hantera eventuella reklimationsärenden samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Analysera och förbättra våra produkter och tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sammanställa statistik av användandet av våra tjänster utifrån de personuppgifter som samlas in för ändamålet.</li> <li>Utvärdera, utveckla och förbättra upplevelsen av vår tjänst.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn.</li> <li>Ålder.</li> <li>Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress, postnummer, ort, land).</li> <li>Fordonsuppgifter (ägarförhållande, märke, modell, fordonsår, registreringsnummer, VIN-nr, fordonsstatus, status och datum vid besiktning).</li> <li>Användarhistorik.</li> <li>Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (språkinställning, IP-adress, webbläsarinställning, operativsystem, skärmupplösning och plattform).</li> </ul>

Rättslig grund: Intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla våra tjänster.

Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter för en tid om två år från tidpunkten för insamlandet av uppgiften.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Bokföring	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bearbetning av transaktionsdata.</li> <li>Lagring av transaktionsdata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation (bank, kontonummer, clearingnummer, transaktions-id, transaktionsdatum och belopp).</li> </ul>

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter 7 år från utgången av det räkenskapsår som transaktionen hänförs till.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lagring av avtalsrelaterad data (krypterat och åtkomstbegränsat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn.</li> <li>Personnummer.</li> <li>Hyresavtalet.</li> <li>Resultat av kontroll avseende behörighet till fordon samt framförande av fordon.</li> </ul>
Rättslig grund: Intresseavvägning.		
Lagringsperiod: För detta ändamål kommer vi att behandla dina uppgifter 10 år från tidpunkten för uthyrningstillfället upphörande.		

### 3. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

NEVS behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig, från det företag du representerar samt personuppgifter som inhämtas via cookies. Information inhämtas från följande tredje parter:

- Offentliga register, vägtrafikregistret, Statens personadressregister ("SPAR");
- Upplysningsföretag och banker;
- Försäkringsbolag.

### 4. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

Om du väljer att inte acceptera cookies kan funktionaliteten komma att begränsas på vår webbplats. För det fall du väljer att inte lämna dina personuppgifter när du fyller i kontaktformulär på vår hemsida eller kontaktar oss via sociala medier kan det komma att hända att vi inte kan tillhandahålla önskad kundservice.

### 5. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kommer NEVS dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

- Applikations- och plattformslieferantörer;
- Försäkringsgivare;
- Betalningsförmedlare;



- (g) Banker;
- (h) Offentliga register, vägtrafikregistret, Statens personadressregister ("SPAR");
- (i) Assistanskåren.

## 6. Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

NEVS kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter kommer vi att tillhandahålla en beskrivning av vilka skyddsåtgärder som vidtagits eller vilken rättslig grund vi baserar överföringen på för att säkerställa att överföringen av dina personuppgifter sker i enlighet med europeisk dataskyddslagstiftning. För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till de kontaktuppgifter som anges i slutet av denna personuppgiftspolicy.

## 7. Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy). Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att NEVS alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende NEVS behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som NEVS behandlar och även att få kompletterande information avseende NEVS behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att NEVS raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer.
  - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
  - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
  - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
  - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller

- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:
- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
  - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
  - NEVS behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
  - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit NEVS för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på NEVS berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer NEVS inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

## 8. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

National Electric Vehicle Sweden  
Saabvägen 5, 461 38 Trollhättan

Telefonnummer: +46 520-85432  
E-post: kundsupport@nevs.com

## 9. Uppdateringar av personuppgiftspolicyn

10. NEVS har rätt att uppdatera denna personuppgiftspolicy från tid till annan. Vi kommer i så fall att informera dig om ändringen genom meddelande per e-post och tillhandahålla information på Webbplatsen senast två (2) veckor innan avsedd ändring träder i kraft. Den uppdaterade personuppgiftspolicyn kommer att vara gällande från det att ändringen träder i kraft men dock inte retroaktivt.

